

# Bienvenidos a la Red de Excelencia en Adquisiciones

Sesión informativa

11 de Julio, 2023



**HARVARD** Kennedy School  
Government Performance Lab

# Para conocernos



## *En el chat:*

Comparta su nombre, a qué gobierno u organización representa y un desafío con el que se enfrenta o que ha observado relacionado con las compras públicas



---

# Agenda

- **[25 min] ¿Quiénes somos? Conozca al Government Performance Lab**
  - **[5 min] Sobre la Red de Excelencia en Adquisiciones**
  - **[20 min] Nuevos recursos disponibles**
  - **[10 min] Próximos pasos, maneras de seguir en contacto**
-

**¿Quiénes somos? Government Performance Lab**

# Sobre el Government Performance Lab (GPL)

El [Government Performance Lab](#) (GPL), un centro del Harvard Kennedy School, ofrece asistencia técnica y otras herramientas a gobiernos locales para transformar la manera como prestan servicios a sus residentes.



## Nuestro Modelo

### Personal del GPL

Ofrecemos **asistencia técnica** y recomendaciones a desafíos complejos

### Red de Expertos

Convocamos a expertos en la innovación de gobiernos locales

### Recursos

Compartimos herramientas y aprendizajes mediante informes y publicaciones

## Nuestros proyectos en contrataciones públicas



### Red de Excelencia de Adquisiciones

Recursos y herramientas para personal gubernamental



### Grupos de Excelencia en Adquisiciones

Coaching a las ciudades que integran el BPCDA



### Asistencia técnica intensiva en las compras públicas



**HARVARD** Kennedy School

Government Performance Lab

**El marco para la excelencia en adquisiciones del GPL** es un grupo de estrategias que están diseñadas para ayudar a los gobiernos locales a utilizar el proceso de licitación como herramienta para la mejorar la calidad de vida de sus residentes

## Eficientes y transparentes



Transforma el proceso de licitación para que sea eficiente, accesible, y transparente.

Excelencia se refiere a:

- Las Solicitudes de Propuestas (RFPs en inglés) están redactadas de una manera clara y concisa, atrayendo varios oferentes
- Las contrataciones se realizan de forma rápida, fluida y rentable

## Orientadas a resultados



Mejora los resultados de los proveedores de servicios, productos y programas

Excelencia se refiere

- Los servicios son de alta calidad y satisfacen de forma fiable las necesidades de los residentes
- Los proveedores proponen soluciones nuevas e innovadoras alineadas con los objetivos de la ciudad

## Equitativas



A través de Inversiones en equidad, mejora la movilidad económica de sus residentes que han sido históricamente excluidos

Excelencia se refiere

- a: Las pequeñas empresas, propiedad de minorías o de mujeres, reciben apoyo y pueden licitar y obtener contratos municipales
- Los servicios se prestan de forma equitativa, incorporando las opiniones de los residentes

## Estratégicas



Define a las compras públicas como una herramienta estratégica e invierte recursos en la misma

Excelencia se refiere a:

- El personal municipal está bien formado, incentivado y es apoyado con herramientas y recursos
- La ciudad anticipa y planifica las necesidades de compra con mucha antelación

# Casos de Estudio



Transforma el proceso de licitación para que sea eficiente, accesible, y transparente.



**Long Beach, USA**



**Montevideo, Uruguay**



Mejora los resultados de los proveedores de servicios, productos y programas



A través de Inversiones en equidad, mejora la movilidad económica de sus residentes que han sido históricamente excluidos



**Montevideo, Uruguay**



**Rio de Janeiro, Brasil**



Define a las compras públicas como una herramienta estratégica e invierte recursos en la misma

# Participe de la encuesta de zoom

Creemos que la excelencia en adquisiciones equivale a cuatro componentes:

## Eficientes y transparentes



Transforma el proceso de licitación para que sea eficiente, accesible, y transparente.

## Orientadas a resultados



Mejora los resultados de los proveedores de servicios, productos y programas

## Equitativas



A través de inversiones en equidad, mejora la movilidad económica de sus residentes que han sido históricamente excluidos

## Estratégicas



Define a las compras públicas como una herramienta estratégica e invierte recursos en la misma

**¿En qué pilar creen que se ubican los mayores desafíos de su ciudad?**

# **Acerca de la Red de Excelencia en Adquisiciones**

# Requisitos para ser parte de la Red de Excelencia en Adquisiciones

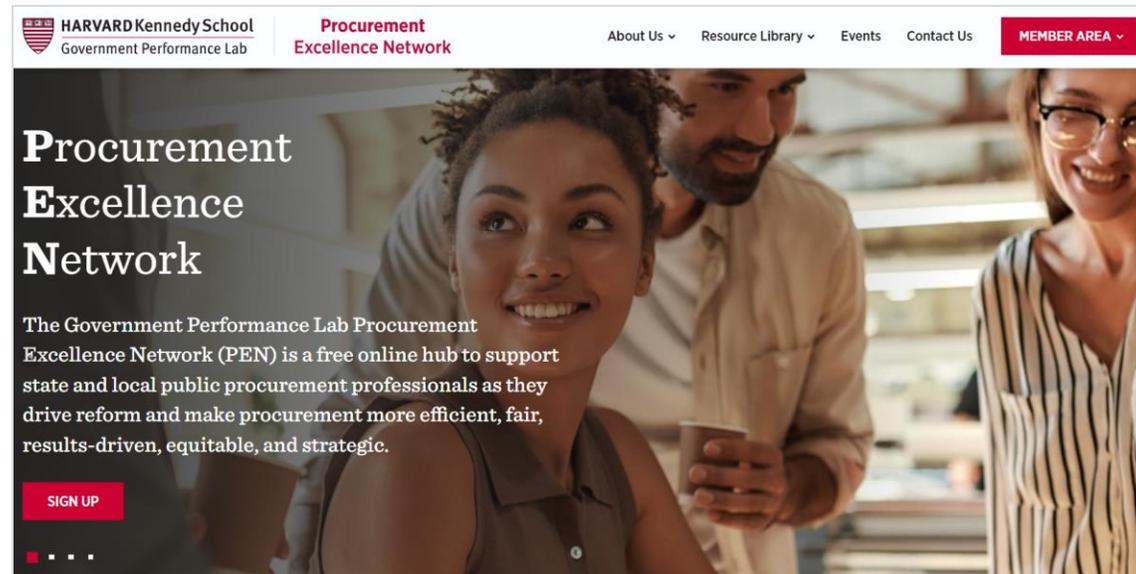
- Abierto a profesionales que trabajen en administraciones locales, regionales/provinciales o estatales de Estados Unidos, Canadá y América Latina.
- Dirigido a personal de la administración pública y a dirigentes con cargos electivos.
- No hay límite en el número de personas que pueden participar de una jurisdicción determinada. No dude en invitar a todo su equipo.
- Los destinatarios de la Red son personas cuyo trabajo está relacionado con las compras públicas.
- Las personas que trabajan a nivel nacional, en empresas, organizaciones sin ánimo de lucro o *think tanks* no pueden afiliarse como miembros al PEN. Sin embargo, están invitados a ser parte de este tipo de eventos y tienen acceso a todas las publicaciones.

# ¿Por qué creamos la Red de Excelencia en Adquisiciones?

- Muchos agentes de cambio de la contratación pública necesitan apoyo y desean acceder a **herramientas, recursos e intercambios entre colegas** de distintas ciudades para implementar políticas públicas novedosas.
- Buscamos generar una comunidad de profesionales con ansias de capacitarse y realizar un cambio efectivo que se **sostenga en el tiempo**.
- En el GPL hemos aprendido mucho de nuestros proyectos de reforma en las compras pero no teníamos un medio adecuado para compartir esos resultados. Queríamos encontrar nuevas formas de ampliar y difundir nuestras estrategias. Esta Red reúne a personal gubernamental de toda **América Latina, Estados Unidos y Canadá**.

# Encontrarán más recursos para mejorar las contrataciones públicas en la Red de Excelencia en Adquisiciones

GPLPEN.HKS.HARVARD.EDU



Recursos dentro de la plataforma

Biblioteca de recursos

Comunidad de aprendizaje

Portal y directorio de miembros

Recursos fuera de la página web

Eventos virtuales

Horas de oficina

**La Red de Excelencia en Adquisiciones (Procurement Excellence Network)** es una comunidad para profesionales gubernamentales que entienden a la contratación como una herramienta para lograr un cambio duradero en la gestión, un lugar donde el personal gubernamental se puede reunir para compartir mejores prácticas, encontrar recursos y perfeccionar su oficio.

# Recursos disponibles en nuestra biblioteca virtual



**HARVARD** Kennedy School  
Government Performance Lab

**Procurement  
Excellence Network**

About Us ▾

Resource Library ▾

Events ▾

Contact Us

**SIGN UP**

**LOGIN**

## Todos los Recursos



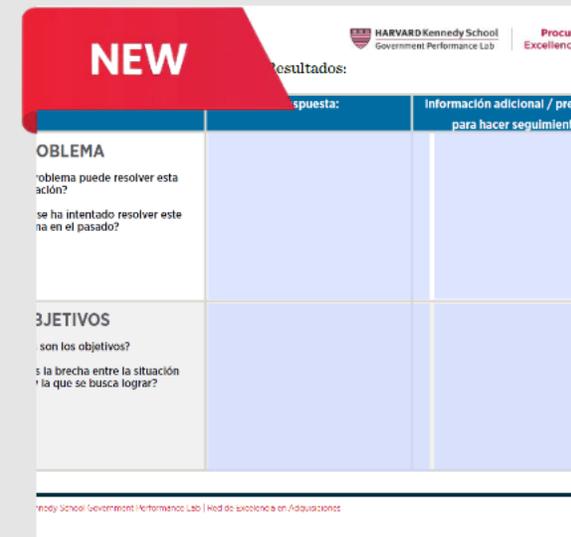
**LECTURA RÁPIDA:**  
**UTILIZANDO UN MAPA DE  
PROCESOS PARA AHORRAR  
TIEMPO Y DINERO**



**LECTURA RÁPIDA: CÓMO  
ESTRUCTURAR EQUIPOS DE  
CONTRATACIÓN PÚBLICA:  
¿CENTRALIZAR O  
DESCENTRALIZAR? PARTE 1**



**GUÍA PASO A PASO: ¿CÓMO  
REDACTAR UNA SOLICITUD  
DE INFORMACIÓN (RFI) A  
LA QUE LOS PROVEEDORES  
QUIERAN RESPONDER?**



**PLANTILLA: ¿CÓMO  
EMPEZAR A MEJORAR LA  
REDACCIÓN DEL PLIEGO DE  
SU LICITACIÓN?**

# Ejemplos de recursos disponibles

## Plantilla de pliego orientado a resultados

- Esta plantilla de pliegos orientados a resultados los ayudará a elaborar un pliego que facilite propuestas de alta calidad de los proveedores.

## Evaluación y seguimiento del rendimiento de proveedores

- La creación de un sistema de evaluación del rendimiento de los proveedores puede permitir a las administraciones públicas hacer un seguimiento de datos importantes sobre el rendimiento de los proveedores a lo largo del tiempo.

## Métricas esenciales de rendimiento

- Esta herramienta sugiere métricas comunes utilizados por las oficinas de contratación pública en que adoptan un enfoque basado en datos para hacer que las operaciones de compras sean más eficientes y eficaces.

HARVARD Kennedy School  
Government Performance Lab

Procurement  
Excellence Network

Pliego de Condiciones Particulares para  
[Agregar el logo de su Gobierno (opcional)]

[Nombre de la licitación]  
[Nombre del departamento/secretaría/área]  
[Nombre del Gobierno]  
Licitación # XXXXXXX

Resumen: Proporcione un resumen de 1 a 3 oraciones del servicio o bien a adquirir.

FECHA DE PUBLICACIÓN DEL PLIEGO	[Fecha]
FECHA LÍMITE PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS	[Día y hora]
CONFERENCIA PREVIA	Se celebrará una conferencia previa a la presentación de propuestas el [día] a las [hora], [zona horaria]. Es [obligatorio/muy recomendable] que asistan todos los proponentes. [Insertar ubicación/link si es virtual]



**Recursos, cómo seguir en contacto con nosotros y próximos pasos**

# Horas de oficina

Estamos ofreciendo "horas de oficina" para el personal que está registrado en la Red de Excelencia en Adquisiciones.

## ¿Cómo funciona?

- Agendar una sesión de asesoría del GPL de 60 minutos, pueden enviar su solicitud a Shylah Duchicela, [shylah\\_duchicela@hks.harvard.edu](mailto:shylah_duchicela@hks.harvard.edu)

## Tipos de temas y/o preguntas tratadas en las horas de oficina

- Asesorar sobre un desafío específico donde podremos ofrecer comentarios y/o dirigirlos a los recursos que tenemos disponibles.
- Responder preguntas y/o recibir retroalimentación de los recursos que tenemos disponibles
- Recomendar cómo utilizar los recursos disponibles compartiendo otros casos de estudios relevantes

Las horas de oficina no están diseñadas para la implementación de una solución o como asesoría legal.

# ¿Cómo me registro para la Red?

- Registrarse sólo le llevará unos minutos.
- En primer lugar, complete un breve formulario para crear su cuenta. Asegúrese de utilizar su dirección de correo electrónico oficial.
- Una vez que el equipo de PEN haya verificado que trabaja en la administración pública, recibirá un correo electrónico en el que se le pedirá que complete su perfil.

- **¡Vaya a nuestra página web para empezar!**

**Sign Up**

\*\* indicates required fields

First Name \*

Last Name \*

Government you work for \*

City \*

State \*

Country \*

Job Title \*

Government Email Address \*

Password \*

Confirm Password \*

Strength indicator

Terms of Service \*

Please scroll to the bottom of the Terms of Service to activate the checkbox.

PROCUREMENT EXCELLENCE NETWORK TERMS OF SERVICE

Welcome to the Procurement Excellence Network ("PEN"), an online platform offered by President and Fellow of Harvard College, acting through the Government Performance Lab at the Kennedy School of Government ("GPL").

I agree to the Terms of Service

I agree to receive communications from PEN

**SUBMIT**

**Procurement Excellence Network**

Sign up for free access to:

- A member directory
- An online discussion board
- Virtual peer roundtables
- A growing resource library
- Interactive trainings
- Office hours with GPL experts

# ¡Muchas gracias!

- No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta o consulta.
- ¡Esperamos verlos pronto!