

Sejam bem-vindos & bem-vindas à Rede de Excelência em Compras Públicas do GPL

Sessão Informativa

10 de Julho de 2023



HARVARD Kennedy School
Government Performance Lab

Introdução



No chat:

Compartilhe seu nome, qual governo você representa, e um grande desafio de compras públicas que você e seu governo enfrentam.



Agenda

- [15 min] O que é o Government Performance Lab (GPL)?
 - [10 min] Sobre a Rede de Excelência em Compras Públicas (PEN)
 - [15 min] Exemplos de como a Rede funciona
 - [10 min] Perguntas & Respostas
-

O que é Government Performance Lab (ou Laboratório de Desempenho no Governo)?

Na última década, o GPL implementou mais de 200 projetos em 35 estados na América do Norte, e também iniciou seu trabalho na América Latina



HARVARD Kennedy School
Government Performance Lab

Nosso modelo

Equipe do GPL

Oferecemos **assistência técnica e recomendações** para desafios complexos

Rede de Especialistas

Convidamos especialista em inovação em governos municipais

Recursos

Compartilhamos ferramentas e aprendizados por meio de guias e publicações

Nossos projetos em Compras Públicas



Rede de Excelência em Compras Públicas

Recursos e ferramentas para as equipes governamentais



Grupos de Excelência em Aquisições

Coaching das cidades que integram o programa City Data Alliance



Assistência Técnica intensiva em compras públicas

Cidades como Seattle, Long Beach e Syracuse receberam projetos de longo-prazo

Acreditamos que a excelência em compras públicas se desdobra em quatro pilares



Eficientes & Justas

Transforma o processo de compras para ser eficiente, convidativo e transparente

- As aquisições são executadas de forma rápida, suave e econômica
- As solicitações são acessíveis e convidativas



Orientadas para Resultados

Melhora os resultados dos programas, produtos e serviços contratados

- Os serviços são de alta qualidade e atendem às necessidades da população
- Fornecedores propõem soluções inovadoras



Equitativas

Investe em equidade para melhorar a mobilidade econômica e alcançar melhores resultados para populações historicamente marginalizadas

- MEs, EPPs e empresas de propriedade de grupos minorizados recebem sua parcela justa de contratos
- Os serviços são prestados de forma equitativa



Estratégicas

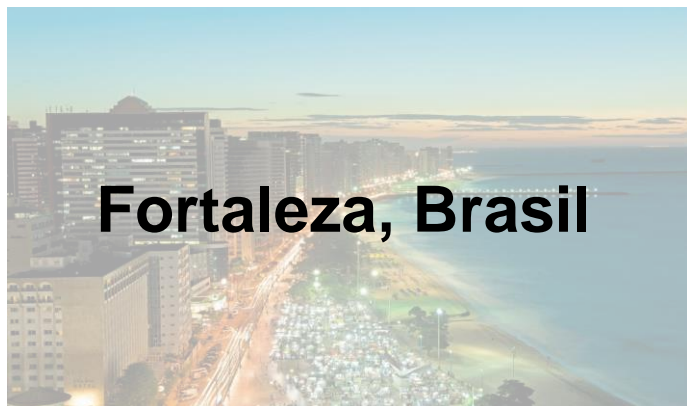
As Compras Públicas são priorizadas e consideradas como função estratégica no governo

- A equipe é treinada e apoiada
- O governo antecipa e planeja as necessidades de compras com bastante antecedência

Exemplos de Projetos



Transforma o processo de compras para ser eficiente, convidativo e transparente



Fortaleza, Brasil



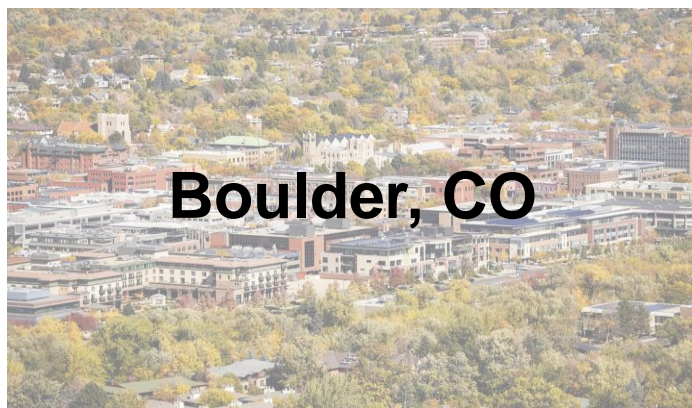
Montevideu, Uruguai



Melhora os resultados dos programas, produtos e serviços contratados



Investe em equidade para melhorar a mobilidade econômica e alcançar melhores resultados para populações marginalizadas



Boulder, CO



Rio de Janeiro, Brasil



As Compras Públicas são priorizadas e consideradas como função estratégica no governo

Compartilhe na pesquisa do Zoom

Os quatro pilares da Excelência em Compras Públicas

Eficientes e Transparentes



Transforma o processo licitatório para ser eficiente, acessível e transparente.

Orientadas a resultados



Melhora os resultados de prestadores de serviços, produtos e programas

Equitativas



Por meio de investimentos, melhora a mobilidade econômica de seus moradores que foram historicamente excluído/marginalizados

Estratégicas

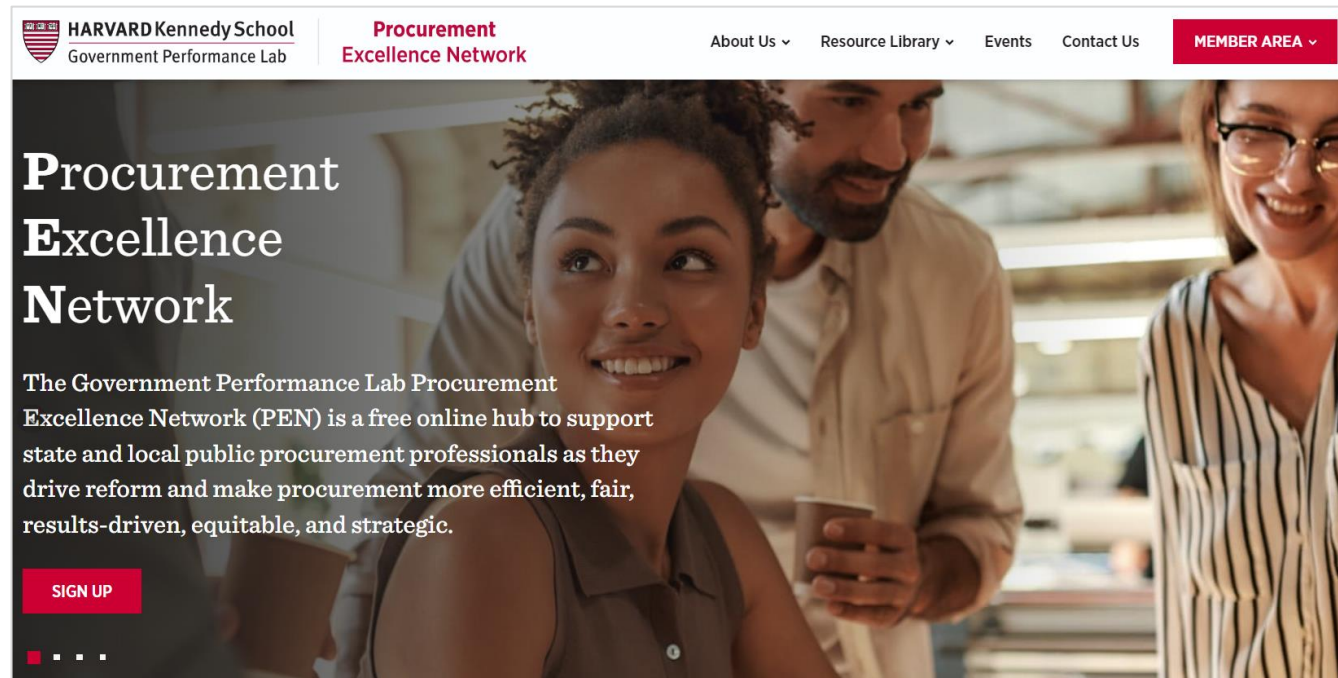
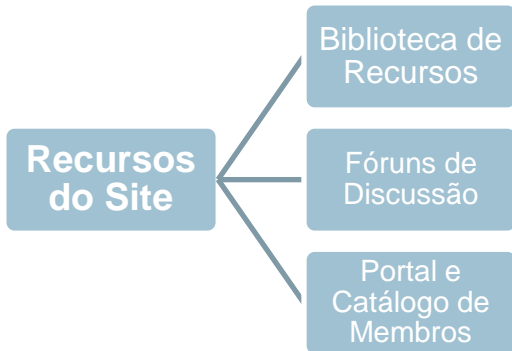


Define a contratação pública como uma ferramenta estratégica e nela investe recursos

Em qual pilar você acha que sua cidade tem os maiores desafios?

Sobre a Rede de Excelência em Compras Públicas

O que é a Rede de Excelência em Compras Públicas?



WWW.GPLPEN.HKS.HARVARD.EDU

A Rede de Excelência em Compras Públicas é:

- Uma comunidade para profissionais de compras que sabem que as compras são uma **ferramenta para efetuar mudanças duradouras**
- Um lugar onde inovadores e agentes de mudança no governo estadual e municipal **podem se reunir para compartilhar as melhores práticas, encontrar recursos e melhorar seu trabalho**

Por que uma Rede de Excelência em Compras Públicas?

- **Muitas pessoas que atuam na área de compras públicas precisam de apoio e querem ter acesso a ferramentas, recursos e suporte de outras pessoas para criarem suas próprias reformas e melhorias.**
 - No entanto, apesar de começarmos nosso trabalho no governo com a vontade de melhorar a vida da população, muitas vezes ficamos atolados nas frustrações diárias, desafios e temos dificuldade de fazer mudanças efetivas.
- No GPL, aprendemos muito em nossos projetos, com diferentes municípios e Estados, para reformar as compras públicas, mas nem sempre dedicamos tempo para compartilhar essas descobertas. Queríamos encontrar novas maneiras de escalar e difundir diferentes estratégias.
- Esta comunidade é um espaço para você compartilhar desafios, soluções, e apoiar pares em diferentes lugares como toda a **América Latina, Estados Unidos e Canadá**, a promoverem mudanças na forma como as compras são feitas nos governos!

Quem é elegível para fazer parte da Rede de Excelência?

- A Rede é aberta para profissionais que trabalhem em governos locais, regionais, estaduais nos **Estados Unidos, Canadá e América Latina.**
- A Rede destina-se a profissionais do governo/serviço público e também a lideranças locais e estaduais eleitas
- Não há limite para o número de profissionais de um governo que podem ingressar. Sinta-se à vontade para convidar toda a sua equipe!
- O público-alvo da PEN são pessoas cujo trabalho envolve o tema compras públicas.
- Pessoas que trabalham no governo federal ou em corporações, organizações sem fins lucrativos ou outros não são atualmente elegíveis para participar da **PEN como membros/membras.**

Recursos, como seguir em contato com o GPL e próximos passos

Biblioteca de Recursos

NEW



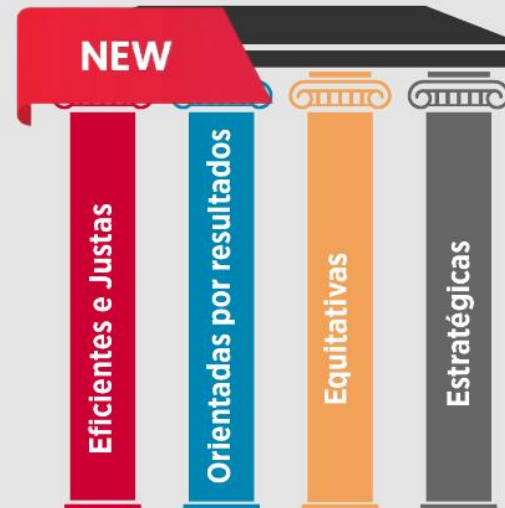
**GUIAS PASSO A PASSO:
ORIENTAÇÃO POR
RESULTADOS:
ABORDAGENS DE
GERENCIAMENTO DE
CONTRATOS COM FOCO EM
RESULTADOS**

NEW



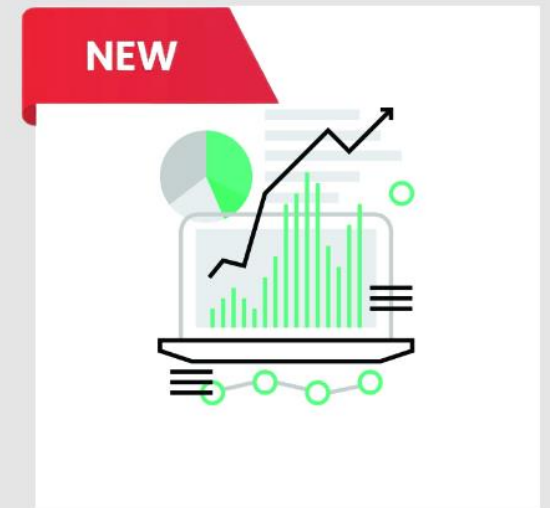
**LEITURA RÁPIDA: 5 PASSOS
PARA COMEÇAR A
COMPARTILHAR DADOS DE
COMPRAS PÚBLICAS**

NEW



**GUIAS PASSO A PASSO: O
QUE É EXCELÊNCIA EM
COMPRAS PÚBLICAS?**

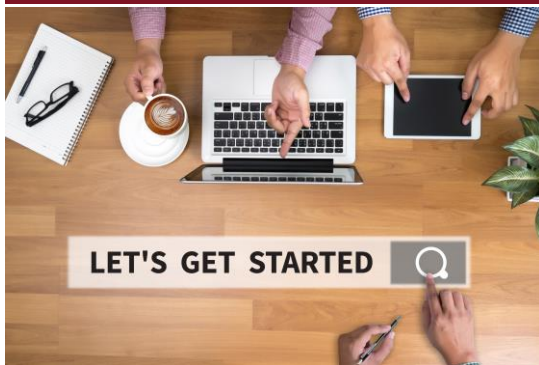
NEW



**MODELO: MÉTRICAS
ESSENCIAIS DE
DESEMPENHO DE COMPRAS
PARA ACOMPANHAR
REGULARMENTE**

Exemplos de Recursos Disponíveis

Kit de ferramentas: Iniciando uma contratação



Este kit de ferramentas inclui três ferramentas que você pode usar para mudar para uma abordagem mais proativa na elaboração de uma contratação:

- Um check-list para iniciar um processo de compra
- Um conjunto de slides de reunião inicial entre equipe demandante e equipes de planejamento
- Uma planilha de introdução ao Termo de Referência

Guia: Avaliação de fornecedores



Este guia de instruções irá ajudar a começar a configurar um sistema de avaliação de desempenho de fornecedor em seu governo.

- A configuração de um sistema de avaliação de desempenho do fornecedor pode permitir que os governos monitorem dados importantes de desempenho ao longo do tempo.

Exemplos de Recursos Disponíveis

Leitura rápida: Introdução ao Mapeamento de Processos



Este conjunto de slides é um recurso que apoia o mapeamento de processos:

- O mapeamento pode ser um ativo para seus esforços de transformação dos processos de compras públicas.
- O apêndice inclui slides de exemplo e anotações que você pode usar para suas próprias sessões de mapeamento de processos com seu time.

Modelo: Métricas de Compras para acompanhar regularmente



Esta ferramenta sugere indicadores comuns usados por departamentos de compras que adotam uma abordagem baseada em dados para tornar as operações de compras mais eficientes e eficazes.

- Diagnosticar gargalos no processo de compras públicas, compreender onde os resultados dos contratos podem ser melhorados
- Sugestões de indicadores-chave para mapear em sua cidade

Horários para apoio técnico

Oferecemos "horário de apoio técnico" para gestores e gestoras públicas que estão cadastrados/as na Rede.

Como funciona?

Agende uma sessão com o GPL de 60 minutos

Tipos de tópicos e/ou perguntas discutidas durante esse tempo:

Aconselhar sobre um desafio específico onde podemos oferecer feedback e/ou direcioná-lo para os recursos que temos disponíveis.

- Responder a perguntas e/ou receber feedback sobre os recursos que temos disponíveis
- Recomendar como usar os recursos disponíveis compartilhando outros estudos de caso relevantes

Importante: O horário de apoio técnico não é projetado para a implementação de uma solução ou como aconselhamento jurídico.

Eventos

- Os membros da PEN podem participar de nossos eventos virtuais ao vivo, incluindo treinamentos liderados pelo GPL e mesas redondas entre pares.
- Se você perdeu ou não pode participar de um evento, você pode baixar os materiais do evento e assistir às gravações aqui.

Events And Opportunities

Upcoming



PEN Informational Webinar #1

INFO SESSION

November 21, 2022 | 1:00 pm - 2:00 pm EST

The Procurement Excellence Network (PEN) is a community for procurement professionals who know procurement is a tool for effecting lasting change, a place where innovators and change-makers in state and local government can come together to share best practices, find resources, and refine their craft. If you believe procurement can be a powerful tool for [...]

[LEARN MORE >](#)



Training: Conducting Market Research

TRAINING

November 30, 2022 | 2:00 pm - 3:00 pm EST

It's frustrating to write a solicitation when you feel like you're in the dark on the subject matter, but government employees sometimes fear that collaborating with prospective vendors or outside stakeholders crosses over a legal line and creates an unfair advantage. However, communicating with vendors in a fair and open way before a formal solicitation [...]

[LEARN MORE >](#)



PEN Informational Webinar #2

INFO SESSION

December 05, 2022 | 11:00 am - 12:00 pm EST

The Procurement Excellence Network (PEN) is a community for procurement professionals who know procurement is a tool for effecting lasting change, a place where innovators and change-makers in state and local government can come together to share best practices, find resources, and refine their craft. If you believe procurement can be a powerful tool for [...]



Roundtable: Vendor Performance Evaluation

PEER ROUNDTABLE

December 06, 2022 | 1:00 pm - 2:00 pm EST

Many governments do not have mechanisms in place to formally track the performance of their vendors. Without an understanding of how vendors are doing, governments are limited in their ability to improve performance or to make well-informed decisions about hiring a vendor in the future or renewing a contract. In this roundtable jointly facilitated by [...]

Área de Membras e Membros

- Este é o coração do nosso conteúdo exclusivo para membras/os: a Área de Membras/os.
- O Painel de Membras/os é sua página de destino pessoal para conferir os recursos e conversas mais recentes, enviar sua resposta para nossa enquete em destaque, acessar nosso Diretório e Fórum de Discussão e atualizar as configurações de sua conta.
- As primeiras 200 pessoas que completarem sua lista de verificação de integração receberão uma lembrancinha da PEN pelo correio!

The screenshot displays the 'Member Dashboard' for Hope Patterson. At the top left, there is a profile picture of a woman with long blonde hair. Below it, a blue notification box states: 'You're 50% of the way to completing your onboarding! The first 200 people who complete 4 of 6 of the onboarding tasks below will receive great swag from us at PEN! (?)'. A progress bar shows 50% completion. To the right, a white box says 'Welcome back, Hope Patterson' with a 'Complete your registration' button labeled 'STEP 2'. Below that, another white box mentions an upcoming training on Nov 30 at 2:00pm ET with a 'LEARN MORE' button. The dashboard is divided into two columns. The left column contains a menu with items: 'Member Directory', 'Conversations', 'Refer a Friend', 'Update Profile/Password', and 'Your Participation', each with a right-pointing arrow. The right column features a 'Featured Resource' section with an illustration of a person at a computer and a magnifying glass over a bar chart, titled 'Using Data to Improve Procurement Operations and Outcomes'. Below the illustration is a short paragraph of text. To the right of the resource is a 'Featured Poll' titled 'Which PEN resources do you think will be most helpful in your work?'. The poll has five radio button options: 'Resources, templates, tools', 'Office hours with GPL', 'Trainings and roundtable events', 'Networking with other members', and 'Community message board'. A 'SUBMIT' button is located at the bottom right of the poll.

Diretório de Membras e Membros

- O Diretório de Membras e membros é a nossa enciclopédia no estilo LinkedIn de todos as pessoas que participam da PEN.
- Você pode procurar membros por nome, município, estado, ou área de especialização.
- Para saber mais sobre um determinado membro e obter suas informações de contato, basta clicar em seu nome.
- Encorajamos os membros a entrar em contato uns com os outros se tiverem dúvidas ou quiserem discutir desafios de aquisição semelhantes!

HARVARD Kennedy School
Government Performance Lab

Procurement Excellence Network

About Us ▾ Resource Library ▾ Events Contact Us **MEMBER AREA ▾**

Search Members By Name 🔍 Search By Jurisdiction 🔍 Filter By Expertise ▾







Member Name	Title	Location	Expertise Areas
TJ Martin	Assistant Finance Director and Chief Procurement Officer City of Phoenix	Phoenix, Arizona	Process Efficiency Contract Management and Vendor Performance Staff Training and Capacity-Building
Michael Owh	Chief Deputy Director County of Los Angeles	Los Angeles, California	Process Efficiency Data and Transparency Procurement Codes Ordinances and Policies Array
Annie Perez	Director of Procurement/Chief Procurement Officer City of Miami	Miami, Florida	Process Efficiency Procurement Codes Ordinances and Policies Contract negotiations
James Wagner	Director, Working in Neighborhoods City of Tulsa	Tulsa, Oklahoma	Grants (including ARPA CDBG HUD) Data and Transparency Collaborating with Internal Stakeholders

Fórum de Discussões

- O Fórum de Discussões é nosso quadro de discussão on-line para fazer perguntas sobre compras, compartilhar práticas recomendadas e se conectar com outros membros da PEN.
- Você deve concordar em seguir nossos Valores da Comunidade ao postar neste quadro de discussão.
- Encorajamos participantes a pedir conselhos ou dicas durante a realização de pesquisas de mercado, elaboração de uma solicitação ou gerenciamento de um contrato!

Questions & Answers

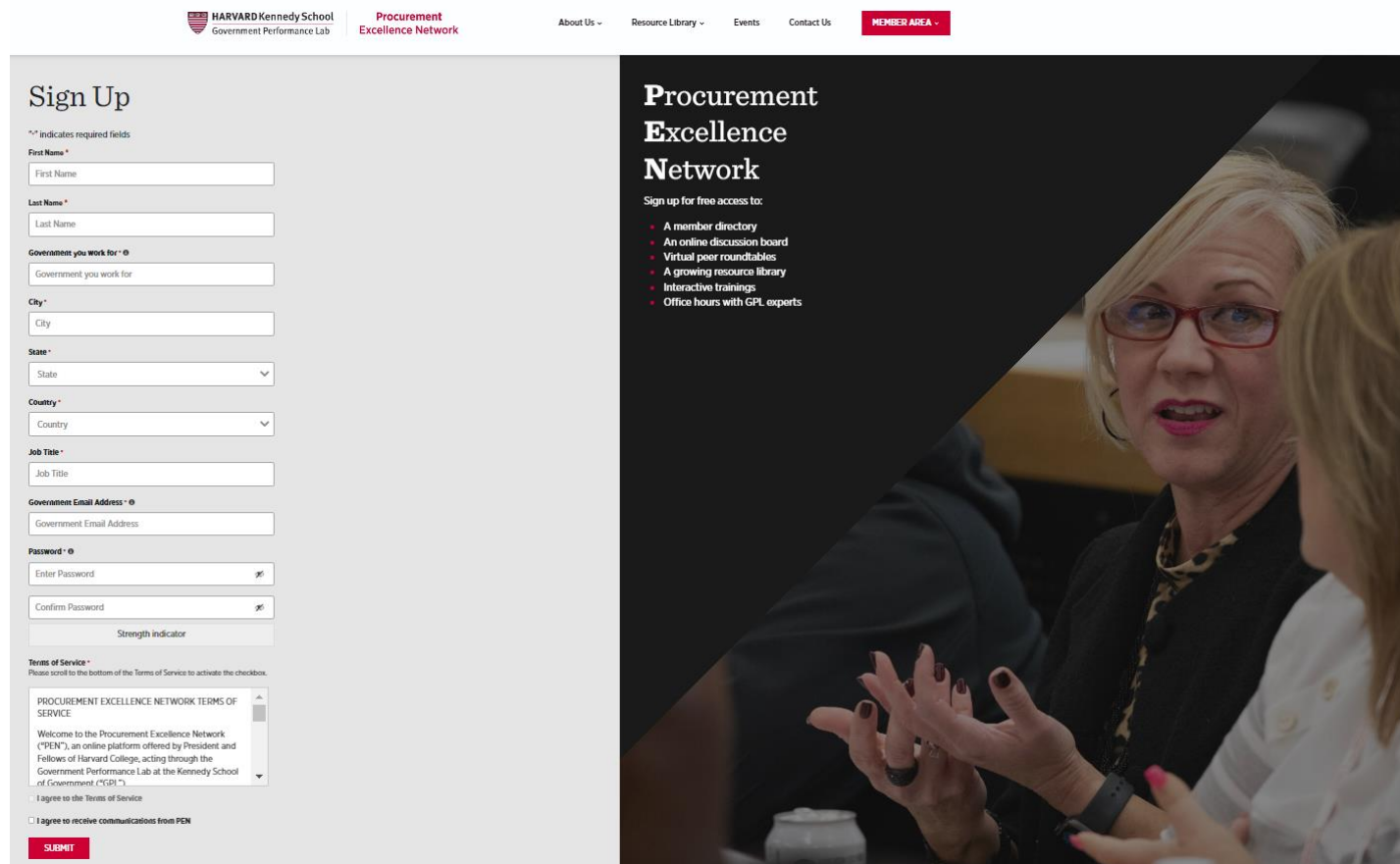
[ASK QUESTION](#)

-  **Solicitation Inspiration**
[Hope Patterson](#)
Government Performance Lab
0 Views 1 Ans
28 views Sanford Hess Answered question 3 days ago
-  **Simplifying Procurement Process for Vendors**
[Valerie Eisenson](#)
City of Boston
0 Views 0 Ans
8 views Valerie Eisenson Asked question 11.21.2022
-  **Diversity and Equity**
[Annie Perez](#)
City of Miami
0 Views 2 Ans
48 views Cynthia Matz Posted new comment 11.21.2022
-  **Re-writing Your Procurement Code**
[TJ Martin](#)
City of Phoenix
0 Views 0 Ans
21 views nate@neonrain.com Changed status to publish 11.17.2022
-  **Resources or Advice to Help Convey Full Procurement to Payment Process?**
[Colin Erhardt](#)
Commonwealth of Massachusetts
0 Views 0 Ans
16 views Colin Erhardt Asked question 11.16.2022
-  **Cost control in the face of inflation**
[Hope Patterson](#)
Government Performance Lab
0 Views 0 Ans
8 views Hope Patterson Asked question 11.15.2022

Como se inscrever?

Como eu me torno parte da Rede?

- A inscrição leva apenas alguns minutos.
- Primeiro, você preencherá um pequeno formulário para criar sua conta. **Certifique-se de usar seu endereço de e-mail do governo.**
- Depois que a equipe da PEN verificar que você trabalha no governo, você receberá um e-mail solicitando que você preencha seu perfil.
- **Clique na nossa [Página de Inscrição](#) para começar!**



Sign Up

** Indicates required fields

First Name *
First Name

Last Name *
Last Name

Government you work for * Ⓞ
Government you work for

City *
City

State *
State

Country *
Country

Job Title *
Job Title

Government Email Address * Ⓞ
Government Email Address

Password * Ⓞ
Enter Password
Confirm Password
Strength indicator

Terms of Service *
Please scroll to the bottom of the Terms of Service to activate the checkbox.

PROCUREMENT EXCELLENCE NETWORK TERMS OF SERVICE
Welcome to the Procurement Excellence Network ("PEN"), an online platform offered by President and Fellows of Harvard College, acting through the Government Performance Lab at the Kennedy School of Government ("GPL").

I agree to the Terms of Service
 I agree to receive communications from PEN

SUBMIT

Procurement Excellence Network

Sign up for free access to:

- A member directory
- An online discussion board
- Virtual peer roundtables
- A growing resource library
- Interactive trainings
- Office hours with GPL experts

Perguntas & Respostas

Sinta-se à vontade para abrir o microfone para fazer perguntas ou, se preferir, digitá-las no chat!

Pesquisa de Satisfação

Antes de ir, por favor, preencha a
pesquisa de satisfação!