



¿Cómo empezar a mejorar la redacción del pliego de su licitación?

Introducción: Esta hoja de trabajo está diseñada para que hagan una lluvia de ideas sobre las preguntas importantes que guiarán el desarrollo de su licitación. Les recomendamos que respondan a estas preguntas antes de redactar el pliego. También recomendamos que identifiquen las áreas que tienen que hacer seguimiento y reunir más información antes de redactar el borrador.

Esta hoja de trabajo se puede utilizar junto a la **Guía para redactar solicitudes orientadas a resultados**.

10 Preguntas para un Pliego Orientado a Resultados:

	Respuesta:	Información adicional / preguntas para hacer seguimiento:
<p>1 PROBLEMA</p> <p>¿Qué problema puede resolver esta contratación?</p> <p>¿Cómo se ha intentado resolver este problema en el pasado?</p>		
<p>2 OBJETIVOS</p> <p>¿Cuáles son los objetivos?</p> <p>¿Cuál es la brecha entre la situación actual y la que se busca lograr?</p>		



	Respuesta:	Información adicional / preguntas para hacer seguimiento:
3 POBLACIÓN PRIORITARIA ¿Cuál es la población prioritaria, o quiénes son los usuarios previstos para este producto o servicio? Describa esta población y sus necesidades.		
4 INDICADORES DE DESEMPEÑO ¿Qué datos se necesitan para medir el progreso hacia los objetivos identificados en pregunta 2?		

	Respuesta:	Información adicional / preguntas para hacer seguimiento:
<p>5 GESTIÓN DE CONTRATOS</p> <p>¿Qué actividades de gestión de contratos proporcionarán una supervisión suficiente?</p> <p>Considere los informes de progreso requeridos, la frecuencia de las reuniones y la recopilación de datos.</p>		
<p>6 ALCANCE DE TRABAJO/CONDICIONES</p> <p>¿Qué debe hacer el proveedor como parte del alcance del trabajo? ¿Qué elementos son necesarios para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar el resultado • Cumplir con la ley, o • Alinearse con las prioridades de su gobierno 		



	Respuesta:	Información adicional / preguntas para hacer seguimiento:
<p>7 INNOVACIONES</p> <p>¿Dónde se podría ajustar el alcance del trabajo para permitir a los proveedores flexibilidad para desarrollar soluciones innovadoras? ¿Qué especificaciones y requisitos se podrían reducir o eliminar? ¿Dónde se podría pedir a los proveedores que utilicen su experiencia para proponer una solución?</p>		
<p>8 INCENTIVOS</p> <p>¿Qué estructura de pagos y plazos se alinea con los incentivos de los proveedores y con el rendimiento más rentable? ¿Dónde podría haber oportunidades de vincular los pagos a los resultados? ¿Qué plazo o duración del contrato es el más adecuado?</p>		

	Respuesta:	Información adicional / preguntas para hacer seguimiento:
<p>9 DESAFÍOS Y RIESGOS</p> <p>¿Qué es lo que le quita el sueño sobre esta contratación? ¿Cuáles son los mayores riesgos para el éxito de la prestación del servicio?</p> <p>¿Cómo van a mitigarlos?</p>		
<p>10 CRITERIOS DE EVALUACIÓN</p> <p>¿Qué prioridades son más importantes para integrar en los criterios de evaluación?</p> <p>¿Qué preguntas captan mejor esas prioridades?</p>		

La **Red de Excelencia en Adquisiciones** es una iniciativa del Government Performance Lab diseñada para ayudar a líderes del sector público a utilizar la contratación pública como herramienta para mejorar los resultados de los residentes y promover la equidad. El **Government Performance Lab**, con sede en el Taubman Center for State and Local Government de Harvard Kennedy School, investiga cómo los gobiernos pueden mejorar los resultados que obtienen para sus residentes. Una parte importante de este modelo de investigación es brindar asistencia técnica práctica a gobiernos estatales y locales. A través de esta participación comprendemos mejor los obstáculos a los que se enfrentan los gobiernos y las soluciones que pueden superarlos. Al involucrar a estudiantes actuales y recién graduados en este esfuerzo, también podemos brindar aprendizaje experiencial.

El Government Performance Lab agradece el apoyo de Bloomberg Philanthropies.

La Certificación de Ciudades What Works Cities proporciona a las ciudades un estándar de excelencia que muestra cómo la inversión en datos y prácticas de evidencia puede conducir a resultados mejores y más equitativos para los residentes. Esta guía incluye estrategias alineadas con los siguientes criterios de la Certificación de What Works Cities.

- Contratación orientada a los resultados (COR) 1: Definición de objetivos para contrataciones clave
- Contratación orientada a resultados (COR) 2: Medición de los resultados de las adquisiciones clave
- Contratación orientada a resultados (COR) 4: Estructurar las contrataciones públicas para apoyar objetivos estratégicos

Más información sobre cómo obtener la certificación de su ciudad **[aquí](#)**.

© Copyright 2022 Harvard Kennedy School Government Performance Lab